

Приложение №1
к Приказу № 44
от 30 июля 2016 года



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «ИПР»
Прокопович Е.Е.

A blue ink signature of E.E. Prokopenko, written over the text of the director's name.

Положение О правилах оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт профессионального роста»

1. Общие положения

1.1. Положение о правилах оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт профессионального роста» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Приказом Минобрнауки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт профессионального роста».

1.2. Настоящее Положение о правилах оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт профессионального роста» (далее по тексту Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг обучающимся в АНО ДПО «ИПР» гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

- «Дополнительные образовательные программы» - дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

- «Заказчик» - юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для работников организации на основании договора;

- «Исполнитель» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт профессионального роста» -

образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

- «Модуль образовательной программы» – отдельная дисциплина или группа дисциплин в программе профессиональной переподготовки; отдельная тема в программе повышения квалификации;

- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг условиям договора или целям, для которых платные образовательные услуги используются;

- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности АНО ДПО «ИПР» по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

- «Слушатель» - физическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя на основании договора; физическое лицо, обучающееся по дополнительным образовательным программам.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и (или) Слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.5. Отказ Заказчика и (или) Слушателя от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику и (или) Слушателю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан донести до Заказчика и (или) Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Способами доведения информации до Заказчика и (или) Слушателя могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Исполнителя;
- информация на официальном сайте Исполнителя и др.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- полное и сокращенное наименование Заказчика или фамилия, имя, отчество Слушателя (при наличии), телефон Заказчика (Слушателя);
- место нахождения Заказчика или место жительства Слушателя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика (Слушателя);
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и название образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- срок действия договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные Исполнителем в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.6. Образец договора на обучение – Приложение 1. Настоящего Положения.

3. Форма оказания платных образовательных услуг

3.1. Форма обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой и договором об образовании.

3.2. При реализации дополнительных профессиональных программ в АНО ДПО «ИПР» применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе построения учебного плана.

3.3. Слушатель может пройти обучение по индивидуальному учебному плану, по отдельным модулям в рамках осваиваемой дополнительной профессиональной программы. Возможен также зачет отдельных модулей программы, освоенных в процессе предшествующего обучения по основным профессиональным программам, дополнительным профессиональным программам или профессионального опыта.

3.4. При реализации дополнительных профессиональных программ используются различные образовательные технологии, в том числе с использованием электронного обучения.

3.5. АНО ДПО «ИПР» на основании договоров о сотрудничестве с другими образовательными и иными организациями реализует образовательные программы в сетевой форме.

3.6. Договор о сотрудничестве определяет условия и порядок осуществления образовательной деятельности по образовательной программе, реализуемой посредством сетевой формы, в том числе распределение обязанностей между

организациями, характер и объем ресурсов, используемых каждой организацией, выдаваемый документ (документы) о квалификации (обучении), определяет образовательную организацию, выдающую указанные документы.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика (Слушателя)

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Слушатель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик (Слушатель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

4.4. Споры и разногласия, возникающие при исполнении договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия по спорным вопросам стороны обращаются в Арбитражный суд Самарской области для разрешения спора в установленном порядке.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение Слушателем по дополнительной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5. Порядок заключения договоров

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй у Заказчика (Слушателя).

5.2. Договор от имени Исполнителя подписывается директором АНО ДПО «ИПР» или лицом, уполномоченным директором в установленном порядке.

5.3. Стороной договора – Заказчиком – может быть юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, оплачивающее стоимость обучения и направляющее Обучающего на обучение.

5.4. От имени юридического лица договор заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

5.5. Стороной договора – Слушателем – может быть физическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя и оплачивающее стоимость этих услуг.

5.6. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость своего обучения, следует предоставить документ (паспорт), удостоверяющий его личность.

5.7. Договор является основанием для зачисления поступающего в число слушателей Исполнителя наряду с другими документами, предусмотренными Положением о профессиональной переподготовке АНО ДПО «ИПР» и Положением о повышении квалификации АНО ДПО «ИПР».

5.8. Изменение договора возможно по соглашению сторон.

5.9. При отчислении слушателя по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя, договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие.

5.10. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся у Исполнителя, согласно Номенклатуре дел АНО ДПО «ИПР».

5.11. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет соответствующий менеджер направления и бухгалтерия Исполнителя.

6. Стоимость платных образовательных услуг.

6.1. В договоре, заключаемом при приеме на обучение за счет средств Заказчика (Слушателя), указывается полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

6.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости за счет собственных средств Исполнителя. Условия и размер снижения платных образовательных услуг утверждаются приказом директора и действуют с даты выхода приказа.

6.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6.4. Оплата платных образовательных услуг после заключения договора вносится в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке либо непосредственно наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо через банковский терминал.

6.5. Слушатель и (или) Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные договором.

7. Нумерация и регистрация договоров.

7.1. Исполнитель ведет сквозную нумерацию договоров на оказание образовательных услуг, начиная с 1 января каждого года.

7.2. Единый номер договора присваивается каждой группе слушателей программ профессиональной переподготовки и (или) повышения квалификации. Номер договора является номером группы Слушателей.

7.3. Внутри одной группы различают следующие виды договоров:

ХХ-ПП – договор (с физическим или юридическим лицом) на оказание образовательных услуг о профессиональной переподготовке на полную программу за полную стоимость;

ХХ-ПК – договор (с физическим или юридическим лицом) на оказание образовательных услуг по повышению квалификации на полную программу за полную стоимость;

ХХ-ПК/1- договор (с физическим или юридическим лицом) на оказание образовательных услуг по повышению квалификации Слушателя при одновременном получении сертификатов двух проф.объединений;

ХХ-ПК (ПП)/2 - договор на оказание образовательных услуг для физических лиц с 50% скидкой стоимости обучения;

ХХ-ПК (ПП)/3 - договор на оказание образовательных услуг (с физическим или юридическим лицом) с 10% скидкой стоимости обучения;

ХХ-С/4 - договор на оказание образовательных услуг (с физическим или юридическим лицом) при обучении Слушателя на краткосрочных (менее 16 часов) программах в рамках программы повышения квалификации;

ХХ-ПК/5 - договор на оказание образовательных услуг (с физическим или юридическим лицом) при прохождении Слушателем повышения квалификации в объеме более 16 часов, но менее полного курса.

7.4. В отдельных случаях договору на оказание образовательных услуг дополнительно присваивается номер Заказчика.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с 01 декабря 2016 года и действует до замены его новым.